

## CAPACITACION: COMUNICACIÓN Y HABILIDADES INTERPERSONALES

---

### INTRODUCCION

En contextos de incertidumbre es necesario contar con habilidades para liderar, persuadir, dirigir, negociar, resolver disputas, cooperar y trabajar en equipo.

Estas habilidades interpersonales son clave para gestionar personas y requieren de una aproximación teórico-práctica que permita poder implementarlas eficientemente en el ámbito profesional.

### ¿A quiénes está dirigida esta capacitación?

Dirigido a toda aquella persona que pretenda mejorar sus habilidades interpersonales tanto a nivel laboral como a nivel personal.

### Beneficios de la capacitación

- Descubrir el valor de la diversidad en las relaciones y potenciarla en beneficio mutuo.
- Ayudar a las personas a desarrollarse y mejorar en sus vínculos.
- Entablar relaciones laborales duraderas.
- Conseguir objetivos y resultados con otras personas.
- Comprender la perspectiva de otra persona y ampliar las opciones de acción.

### Temáticas:

#### Introducción a la inteligencia emocional

- Concepto de Inteligencia Emocional.
- Habilidades intra e interpersonales.
- Las tres llaves: Interés, Comprensión y Valoración.

## **Cambio de mirada**

- Detección de creencias;
- Noción del observador;
- Calibrar el lenguaje no verbal; acompasar;
- Escucha activa;
- Escucha empática.

## **Comunicación y resultados efectivos**

- Comunicación eficaz
- Herramientas: comunicación asertiva
- Visualización y toma de conciencia de posibilidades de mejora y talentos instalados

## **Escuchar al otro para aprender a comunicarme efectivamente**

- Dar feedback;
- Delegar efectivamente;
- Empoderar; incentivación intangible; descubrir las motivaciones de otra persona.
- Herramientas: retroalimentar el rendimiento; apalancar las diferencias;
- Metaprogramas reencuadre (ampliar el marco de otra persona); facilitar el ampliar opciones de acción.

## **Plazo de ejecución**

**6 clases semanales de 2 hs.**

**Día y horario: a confirmar.**

**Inversión:**

## Capacitador



### *Mariela Zulberti*

Se formó en las áreas de la Comunicación, los Recursos Humanos, la Imagen Empresarial y el Coaching que dieron forma a su pasión por brindar soluciones y herramientas a sus clientes para el logro de la excelencia en lo laboral y la mejor versión en lo personal.

En el 2017 se diplomó en “Coaching para el Desarrollo Organizacional Efectivo”, con el fin de sumar valor a las capacitaciones para empoderar Emprendedores y Ejecutivos. Y en agosto de 2019 certificó con EICP (España) como Master Coach Internacional con especialización en Coaching Life & Business. En el 2020 se diplomó en PNL (Programación Neuro Lingüística) y cerró el año con el Post título en Coaching Ejecutivo y Corporativo. En el 2021 culminó la Diplomatura en Liderazgo y equipos.

Es disertante en Instituciones públicas y privadas. Responsable de la Diplomatura “Asesoría en Comunicación e Imagen Personal del Instituto FICDE. También se desempeña como profesora en la Diplomatura de Coaching Life de la institución ya mencionada.

Capacitadora y creadora del programa de “Personal Branding de Alto Impacto”. Dicta capacitaciones en autoconocimiento, autorrealización personal y profesional. Liderazgo personal e Inteligencia Emocional.

